

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky Divadelního spolku bratří Mrštíků Boleradice, IČO: 65804554, pro prodej vstupenek a další služby poskytované divadlem.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Divadelní spolek bratří Mrštíků Boleradice (dále jen „Prodávající“) nabízí možnost prodeje prostřednictvím webu divadla www.boleradice-divadlo.cz, a to pomocí systému společnosti Colosseum nebo osobně na pokladně divadla.

1.2. Návštěvníci divadla (dále jen „Kupující“) podáním objednávky, nebo přímo nákupem vstupenek potvrzují, že se seznámili s obchodními podmínkami.

1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.4. Vstupenky obdrží kupující v tištěné formě po jejich úhradě v pokladně divadla. Při zakoupení vstupenek přes rezervační systém obdrží kupující e-vstupenku na e-mail, který byl zadán při nákupu prostřednictvím systému Colosseum. Před vstupem do sálu je kupující povinen prokázat nákup vstupenek předložením vstupenky v tištěné nebo elektronické podobě.

1.5. Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2025

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o produktech. Ceny vstupenek a případných dalších produktů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty v zákonné sazbě. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

2.2. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství, hmotnost, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu a balné) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky s návrhem na úpravu smluvních podmínek a/nebo s dodatečnými informacemi (e-mailem, telefonicky, písemně).

2.3. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A REZERVACE

3.1. Cenu produktů a náklady spojené s doručením produktů včetně DPH dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následovně:

— platba v hotovosti nebo poukázkami v pokladně prodávajícího. Na pokladně není možné platit kartou. Pokladna je otevřená vždy v pátek od 18:00 do 19:00 a vždy hodinu před představením.

— platba předem bankovním převodem z bank na území ČR a zahraničí (banka si může účtovat poplatky za mezinárodní transakce)

— platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetové zabezpečené platební brány (tzv. kartou online)

— platba na fakturu se splatností obvykle čtrnácti dní

3.2. Vstupenky si lze rezervovat na webových stránkách divadla – www.boleradice-divadlo.cz v sekci program a vstupenky, e-mailem, telefonicky nebo v pokladně divadla.

3.3. Rezervace se ruší automaticky po uplynutí doby rezervace. Kupující bere na vědomí, že si v případě propadlé rezervace nemůže nárokovat dříve rezervovaná místa.

3.4. Při rezervaci po e-mailu bude kupujícímu zarezervováno nejbližší volné místo (pokud není kupujícím specifikováno jinak). Dotazy na dostupnost volných míst jsou možné telefonicky. Situace obsazení hlediště se může měnit každým okamžikem, proto není reálně možné sdělovat e-mailem aktuálně volná místa.

3.5. V případě platby bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu produktu společně s uvedením variabilního symbolu platby.

3.6. S ohledem na minimalizaci vzniku škod si prodávající vyhrazuje právo kdykoliv dodat kupujícímu vstupenky až po úplné úhradě celkové kupní ceny, a to zvláště v případech, kdy si kupující v rámci jedné objednávky objednal produkty v celkové hodnotě přesahující 5 000 Kč vč. DPH.

3.7. Jednotlivé slevy nelze kombinovat a lze je uplatnit pouze v pokladně divadla. Slevy jsou nabízeny specifickým skupinám kupujících zvláště u vstupenek, dále mohou být u všech produktů poskytnuty na základě časově omezených slevových akcí. Hledištní personál je oprávněn požádat kupujícího při vstupu do sálu o doložení nároku na slevu, pokud je sleva vázána na prokázání nároku (příslušný věk, vlastnictví oprávnění ve formě příslušného průkazu apod.).

3.8. Prodávající si vyhrazuje právo neposkytovat slevy na hostující představení. Prodávající poskytuje standardně následující slevy: 50 % slevu pro členy DS bratří Mrštíků Boleradice a 50 % slevu pro držitele průkazu ZTP/P. Organizátorům zájezdů (20 osob a více) je poskytnuta vstupenka zdarma. Požadované slevy je třeba hlásit před nákupem a předkládat platné průkazy.

3.9. Žádá-li kupující vystavení potvrzení o platbě, prodávající je povinen vystavit kupujícímu pokladní příjmový doklad. Prodávající není plátcem daně.

4. ODSTOUPENÍ OD PRODEJE

4.1. Prodávající nepřijímá zpět zakoupené vstupenky, ať je důvod požadovaného storna jakýkoliv (netýká se zrušeného představení). Kupující je povinen si při nákupu překontrolovat veškeré údaje týkající se představení, na které si kupuje vstupenku – místo, datum, čas, umístění sedadla v sále, viditelnost z příslušného sedadla, cena, uplatnění slevy).

4.2. Změna programu a obsazení (dále souhrnně „změna představení“) je vyhrazena. Pro případ změny představení, kdy se v tentýž den a v ten samý čas hraje náhradní představení, platí ustanovení odstavce 4.1. Při změně představení zůstávají zakoupené vstupenky v platnosti pro náhradní představení.

4.3. Při přesunutí představení na náhradní termín zůstávají vstupenky v platnosti. V případě, že kupujícímu náhradní termín (popřípadě náhradní představení) nevyhovuje, může vstupenky vyměnit za jakékoliv jiné nevyprodané představení.

4.4. Při zrušení představení lze žádat od data oznámení o zrušení představení až do 14 dnů po původně plánovaném termínu představení o vrácení peněz nebo o výměnu vstupenek na jiné představení. Vstupenky lze vrátit pouze v místě, kde byly zakoupeny, není-li stanoveno jinak.

5. DORUČENÍ VSTUPENEK

5.1. Prodávající zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby doručení vstupenek:

- osobní odběr na prodejních místech prodávajícího;
- poštou po ČR (obyčejné psaní a doporučené psaní);
- elektronicky (e-vstupenka).

5.2. Pokud je způsob doručení vstupenek smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

5.4. Lhůta pro doručení vstupenek je zpravidla do 7 pracovních dnů od připsání dané částky na bankovní účet divadla.

5.5. Pokud si kupující (v případě ponechání vstupenek v pokladně) zaplacené vstupenky nevyzvedne nejpozději před zahájením daného představení, propadnou tyto vstupenky zpět prodávajícímu bez jakékoliv náhrady kupujícímu.

6. PRAVIDLA PŘEDPRODEJE

6.1. Telefonické a e-mailové žádosti o rezervaci vstupenek jsou platné až po zpětném potvrzení požadavku obsluhou pokladny.

6.2. Prodávající si vyhrazuje právo na rozdělení kapacity hlediště pro prodej vstupenek na pokladně, pro hromadné objednávky a pro internetový prodej.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7.2. Kupující souhlasí přijetím obchodních podmínek se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, jméno firmy, IČO, DIČ, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a dodací adresa (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

7.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

7.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě.

7.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

7.6. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 8.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat:

- 1) prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 2) prodávajícího nebo zpracovatele o odstranění takto vzniklého stavu včetně případného zrušení uživatelského účtu.

7.7. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.